

Ласкаво просимо на сайт компанії «Лакталіс-Україна» (надалі – «Lactalis»). Тут ви можете ознайомитися з Політикою конфіденційності нашої компанії у відношенні до будь-якої особистої інформації, наданої вами через цей сайт. Нашою метою є захист конфіденційності ваших даних та інформації, яку ви надаєте нам за допомогою мережі Інтернет.

## ПОЛІТИКА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

### Володілець персональних даних

Персональні дані, зібрані через веб-сайт Lactalis.com.ua (надалі “веб-сайт”) обробляє Дочірнє підприємство «Лакталіс-Україна», власник веб-сторінки, а також всі компанії, що входять до складу групи Lactalis.

### Персональні дані, які ми збираємо та обробляємо

- інформацію, за допомогою якої вас можна ідентифікувати (особисті дані), зокрема, прізвище, ім'я та по батькові, дата народження, стать, громадянство, номер мобільного телефону, поштова адреса та адреса електронної пошти;
- автоматично зібрані дані: системні файли (IP-адреса, тип оглядача, посилання / вихід сторінки та URL-адреси, кількість кліків та взаємодії з веб-сайтом, ім'я домену, цільові сторінки / вміст, переглянуті сторінки / вміст, ідентифікатор пристрою та місцезнаходження);
- Інформацію з профілю (налаштування, інформація з історії перегляду та іншої інформації) та інші автоматично зібрані дані;
- іншу інформацію, яку ви добровільно залишаєте на Сайті.

### Мета обробки персональних даних

Обробка ваших персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», інших законодавчих актів України та умов, викладених далі. Будь ласка, ознайомтеся з умовами політики конфіденційності. Передача персональних даних є добровільною. Якщо ви не погоджуєтесь із викладеними умовами, ви не повинні користуватись Сайтом і повинні негайно його покинути.

Якщо ви продовжуєтеся користуватися цим сайтом та здійснюєте реєстрацію на сайті чи створюєте запит або звернення, ви:

- безумовно, повністю та без будь-яких змін приймаєте викладені в цій Політиці умови;
- повідомлені, що на цьому сайті може відбуватися збір ваших персональних даних та їх обробка за допомогою технічних можливостей;
- надаєте згоду на збір та обробку усіх наданих вами персональних даних з метою, вказаною нижче;
- надаєте згоду на обробку та транскордонну передачу ваших персональних даних.

Компанія Lactalis може збирати та обробляти ваші дані з метою:

- створення та керування обліковим записом користувача за вашою ініціативою та після згоди з Загальними умовами користування;
- надсилання рекламних електронних листів з новинами від брендів Lactalis, інформації про тестування нових продуктів тощо, після отримання вашої згоди;
- цільові рекламні повідомлення про бренди Lactalis, після отримання вашої згоди;

- одразу після отримання даних вони можуть бути використані Lactalis у законних інтересах з метою оптимізації конкурентоспроможності продукції та брендів, в контексті створення внутрішньої статистики, порівняльних досліджень, сегментації даних, за умови збереження вашого права на заперечення проти такого використання. Дані також можуть використовуватися для цілеспрямованої реклами через рекламні мережі або соціальні мережі, такі як Facebook або Google. Ви маєте право відмовитися від такого використання персональних даних, звернувшись до нас за контактами, зазначеними [тут](#);
- використання файлів cookies (більше інформації у розділі "[Політика щодо cookies](#)").
- зв'язатися з вами, у тому числі через електронну пошту, щоб відповісти на ваші коментарі чи запити на інформацію, або, за необхідності, під час обробки або відправлення інформації про послуги, що пропонуються на веб-сайті.

У разі використання рекомендаційної форми для друзів ви гарантуєте, що передача персональних даних, які стосуються третьої сторони, означає, що ви раніше отримали згоду від цих осіб. Ці дані використовуються лише для відправлення електронної пошти та автоматично знищуються після виконання операції.

### **Одержувачі персональних даних**

Одержувачами персональних даних є:

- Уповноважені співробітники компанії Lactalis, які відповідають за обробку персональних даних. Вони мають доступ лише до тих даних, які їм потрібні для виконання своїх обов'язків;
- Розпорядники персональних даних - наші субпідрядники, відповідальні за управління вашими даними, від імені Lactalis, зокрема, при розміщенні Веб-сайту, для обробки заявки або про керування рекламними кампаніями на веб-сайті або від імені брендів Lactalis, якщо ви вибрали відповідну опцію.

### **Передача персональних даних**

В основному ми користуємося послугами підрядників (розпорядників персональних даних), розташованих в Україні. Тим не менш, за необхідності, ми можемо передати ваші персональні дані підрядникам, розташованим за межами України. У цьому контексті ми впроваджуємо необхідні гарантії, щоб наші підрядники, розташовані за межами України, забезпечували рівень безпеки та конфіденційності ваших персональних даних, який відповідає українському законодавству у цій сфері. Щоб отримати більше інформації про таку передачу, ви можете зв'язатися з нами за [посиланням](#).

### **Період зберігання**

Ваші персональні дані зберігаються протягом використання вашого облікового запису, доки ви не видалите його або доки він вважатиметься активним (обліковий запис вважається неактивним, якщо ви не користуєтесь ним протягом двох років).

Ми зберігатимемо ваші дані для надсилання рекламних електронних листів та інформації про акції протягом 3 років з дати їх отримання, останнього контакту чи здійснення покупки, якщо ви не висловите заперечення щодо такого використання.

### **Ваші права та засоби захисту**

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» як суб'єкт персональних даних ви маєте такі права:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Ви маєте право на доступ до ваших персональних даних, їх виправлення та видалення. Ви також можете скористатися правом на обмеження обробки та правом заперечувати проти обробки. У будь-який час ви можете відмовитися від розповсюдження, передачі та збереження ваших персональних даних. Для здійснення цих прав просимо зв'язатися з нами за однією з адрес або номерів телефону, зазначених [тут](#).

Ми зробимо все необхідне, щоб надати задовільні відповіді на ваші запити. У разі якщо з будь-якої причини ви вважаєте, що відповідь вас не задовольняє, ви можете звернутися до уповноваженого державного органу з питань захисту персональних даних.

Ви маєте можливість у будь-який час відкликати свою згоду на обробку ваших даних. Це можна зробити:

- через посилання "відписатися" в електронних повідомленнях, які ви отримуєте;
- через відключення підписки на інформаційні листи на сторінці вашого профілю;
- надіславши запит через сторінку [«Зв'язатися з нами»](#)